

Verbesserung der Application Delivery und Reduzierung der CPU-Last durch Einsatz von AX Series 1000

Der Kunde:

Die econda GmbH mit Sitz in Karlsruhe ist einer der führenden deutschen Anbieter professioneller Web-Controlling-Lösungen. Das Leistungsspektrum umfasst High-End Web-Analyse-Software sowie Services und Beratung zur Optimierung von Online-Shops und Websites.

Die Zahl der Kunden, darunter namhafte Firmen wie Osram, Edeka, Rossmann, die 1&1 Internet AG und sogar der deutsche Fußball-Rekordmeister FC Bayern München, stieg stetig an. Inzwischen sind es mehr als 1000 Kunden aus allen Bereichen des E-Commerce.

Mit den Produkten Shop Monitor, Site Monitor, Click Monitor und Ad Performance Monitor können die Betreiber von Online-Shops oder professionellen Internetauftritten das Besucherverhalten auf ihren Seiten messen und exakt analysieren. Zahlreiche intelligente und vorkonfigurierte Tools ermöglichen schnelle und unbeschränkte Echtzeit-Analysen, die einen wertvollen Beitrag zur Optimierung von Web-Shops oder Internetpräsenzen leisten. Nicht zuletzt wegen dieser Angebote wurde econda im Ideal Observer Report 2010 zum besten europäischen Web-Analyse-Anbieter gekürt.

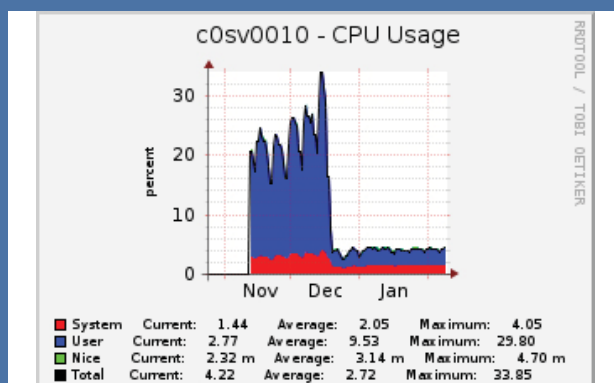


econda
WEB SHOP CONTROLLING



„Wir haben uns verschiedene Anbieter von leistungsstarken Load-Balancing-Appliances angeschaut. Die Server Load Balancer der neuesten Generation aus der AX Serie von A10 Networks haben uns am meisten überzeugt. Damit haben wir die besten Voraussetzungen für höchste Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit und Sicherheit der Anwendungen geschaffen und sind so auch auf diesem Gebiet hervorragend für weiteres Unternehmenswachstum aufgestellt.“

Ulrich Nägele, Team Leader Technical Services,
econda GmbH



CPU-Last auf econda Webserver von Dezember 2009

Nach der Implementierung der Systeme aus der AX Serie sank die CPU-Last von über 30 auf weniger als 5 Prozent.



Die Herausforderung:

Aufgrund des enormen Wachstums, das sich in einer immer höheren Anzahl von Kunden und zuletzt mehreren hundert Millionen Server-Verbindungen pro Knoten und Monat niederschlug, musste econda handeln. Ziel war es, die Verfügbarkeit und das Leistungsvermögen schnellstmöglich zu verbessern.

Dabei legte Ulrich Nägele, Team Leader Technical Services bei der econda GmbH, besonderen Wert auf die Leistungsfähigkeit des Server-Load-Balancing-Systems, seine IPv6-Tauglichkeit sowie auf große Investitions- und

Zukunftssicherheit. Zudem sollte der Server Load Balancer reibungslos mit der vorhandenen Netzwerkinfrastruktur zusammenarbeiten können.

Aber auch Funktionsumfang und Benutzerfreundlichkeit sowie ein erstklassiger Service und ein gutes Preis-Leistungsverhältnis waren wichtige Kriterien bei der Produktauswahl. „Wir wollten keine Kompromisse eingehen, haben deshalb eine umfassende Marktrecherche gemacht und alle namhaften Server-Load-Balancer, darunter auch die von Cisco, F5, Coyote und Foundry, auf Herz und Nieren geprüft“, erinnert sich Nägele.

Über die AX-Serie von A10 Networks

Die Systeme der AX-Serie sind die Traffic-Manager mit dem branchenweit besten Preis/Leistungsverhältnis. Sie helfen ISPs und anderen Unternehmen, Applikationsverfügbarkeit mithilfe einer hochleistungsfähigen und skalierbaren Web-Application-Delivery-Plattform zu maximieren. Die Architektur des Advanced-Core-Operating-Systems (ACOS) hat dem Anbieter zahlreiche Preise eingebracht und ist im Verhältnis zu anderen Marktstandards revolutionär. Die Basis dafür ist ihre skalierbare symmetrische Multiprozessor- (SSMP) und Shared-Memory-Technik. Die AX Serie umfasst außerdem eine neu konstruierte, optimierte Multi-CPU-Architektur, die dem Wettbewerb in Leistung, Skalierbarkeit und Zuverlässigkeit weit voraus ist. Weitere Informationen finden Sie unter: www.a10networks.de

Die Lösung:

Die Wahl fiel auf die Server Load Balancer der neuesten Generation aus der AX Serie von A10 Networks. Die Implementierung der AX 1000 war dank des guten Supports in rund drei Wochen abgeschlossen. Die wichtigsten Features des neuen Produkts, das Connection Sharing und der SSL-Offload vermindern die Last auf den Servern.

Dabei profitiert econda davon, dass alle Load-Balancing-Systeme der AX-Serie über einen gemeinsamen Datenspeicher verfügen und mit dem modernen Multi-Core Betriebssystem ACOS (Advanced Core Operating System) ausgestattet sind. Indem das Multi-Thread-fähige ACOS gleichzeitig auf den Flexible-Traffic-ASIC, den Switch- und Routing-ASIC und den SSL-Beschleunigungs-ASIC zugreift, wird eine extrem hohe Arbeitsgeschwindigkeit erreicht. Das garantiert wiederum höchste Performance, Skalierbarkeit, Leistungsfähigkeit und Flexibilität.

Darüber hinaus rationalisiert der AX 1000 durch ausgefeilte technische Verfahren den Netzwerkverkehr bei econda. Eventuelle ungültige Datenpakete aus DDoS-Attacken, die durch offene Firewall-Verbindungen ins Netzwerk gelangen könnten, werden automatisch ausgefiltert. Die Wiederverwendung und das Multiplexing von TCP-Verbindungen reduzieren den Overhead beim TCP-Auf-

Lösungen von econda:

Shop Monitor ist die High-End Web-Shop-Controlling-Lösung zur umfassenden Analyse und Optimierung von Online-Shop.

Site Monitor liefert in Echtzeit die Entscheidungsgrundlagen für nachhaltige Erfolgsoptimierung und dauerhafte Erreichung der Ziele.

Click Monitor visualisiert die Klicks der Online-Besucher.

Ad Performance Monitor liefert qualifizierte Erfolgskennzahlen für Agenturen, Vergleichsportale und Netzwerke.


Analyseansicht econda Shop Monitor

und -Abbau und sorgen zudem dafür, dass die Back-End-Server effizienter arbeiten. Die aFlex-Skriptsprache garantiert zum einen, dass sich econda flexibel an neue Business-Applikationen anpassen kann, zum anderen bietet die Deep-Packet-Inspection von aFlex auch mehr Flexibilität beim Schutz gegen böswillige Attacken und unzuverlässigen Traffic. Packet Header und Payload werden vollständig kontrolliert.

Der Erfolg:

Die Einführung der AX Serie brachte econda eine umfassende und skalierbare Application-Delivery-Plattform für das Server Load Balancing und machte die Applikationen schneller. Nach der vollständigen Implementierung der AX 1000 und dank der Virtualisierungsstrategie konnten in kürzester Zeit problemlos ein vielfaches Datenvolumen und 18 Mal mehr Transaktionen pro Sekunde verarbeitet werden. Gleichzeitig ist die durchschnittliche CPU-Last auf den betroffenen Systemen im Rechenzentrum von mehr als 30 Prozent auf weniger als fünf Prozent gesunken.

„Damit haben wir beste Voraussetzungen für höchste Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit und Sicherheit der Anwendungen geschaffen und sind so auch auf diesem Gebiet hervorragend für weiteres Unternehmenswachstum aufgestellt“, freut sich Ulrich Nägele. Er verweist außerdem darauf, dass die zentrale SSL-Verwaltung den Administrationsaufwand deutlich reduziert hat und dass alle Features ohne zusätzliche Lizenzierungskosten zur Verfügung stehen. „Dank der AX Serie konnten wir so Kosten sparen und gleichzeitig unsere Servicequalität weiter verbessern“, bilanziert Ulrich Nägele.


econda Shop Monitor Dashboard

Performance by Design

Erfahren Sie noch mehr über die Produktfamilie der AX Series Advanced Traffic Manager – zum Beispiel, wie Ihre Applikationen mit diesen Systemen bis zu acht Mal schneller laufen, während zugleich Zuverlässigkeit und Sicherheit steigen. Diese Informationen finden Sie auf www.a10networks.de **Telefonisch stehen wir Ihnen unter +49 89 57959 658 zur Verfügung.**

Über A10 Networks

A10 Networks wurde 2004 mit dem Ziel gegründet, innovative Netzwerk- und Sicherheitslösungen auf den Markt zu bringen. A10 Networks stellt Hochleistungsprodukte her, mit denen Organisationen Anwendungen beschleunigen, optimieren und absichern können. Der Hauptsitz von A10 Networks liegt im Silicon Valley. Das Unternehmen unterhält weitere Büros in den USA und in anderen Regionen weltweit. Weiterführende Informationen finden Sie unter www.a10networks.de

Hauptverwaltung
2309 Bering Drive
San Jose, CA 95131
USA
Telefon: +1 408 325 8668
Telefax: +1 408 325 8666
www.a10networks.com

Büro Deutschland
Landsberger Str. 155
D-80687 München
Deutschland
Telefon: +49 89 57959 658
Telefax: +49 8095 1787
www.a10networks.de

Kunde
econda GmbH
Eisenlohrstr. 43
D-76135 Karlsruhe
Deutschland
Telefon: +49 721 6630350
Telefax: +49 721 66303510
Email: info@econda.de
www.econda.de